



**Reglement Rechtsbijstand
voor individuele Rechtshulp van de NVJ**

12 februari 2024

Inhoudsopgave

Definities en interpretatie	3
1. Toepasselijkheid	3
2. Wie heeft aanspraak op Rechtshulp	3
3. Werkwijze verlenen van Rechtshulp	4
4. Rechtsgebieden	5
5. Wanneer geen recht op Rechtshulp.....	5
6. Wanneer mag de Rechtshulp worden beëindigd of beperkt?	6
7. Specifieke bepalingen ten aanzien van Rechtsbijstand.....	7
8. Vergoeding kosten van Rechtshulp	8
9. Rechtshulp tegen betaling.....	8
10. Bezwaar maken	9
11. Beperking aansprakelijkheid	9
12. Hardheidsclausule	9
13. Inwerkingtreding	9

Definities en interpretatie

In dit Reglement hebben de met hoofdletters beginnende termen en begrippen de betekenis zoals hieronder op alfabetische volgorde weergegeven:

Behandelaar:	jurist of advocaat in dienstbetrekking van de NVJ;
Dossier:	een verzameling van informatie, correspondentie, aantekeningen, bescheiden en processtukken op grond waarvan een Lid een beroep op Rechtshulp doet;
Gerechtelijke Procedure:	een procedure ter beslechting van een Geschil dat aan een gerechtelijke instantie in Nederland of aan een geschillen- of bezwaarcommissie wordt voorgelegd;
Geschil:	een conflict tussen een Lid en één of meer andere partijen over wat juridisch gezien tussen hen heeft te gelden;
Juridisch advies:	het geven van juridische informatie en advies op een of meer Rechtsgebieden onder de voorwaarden zoals in dit Reglement Rechtshulp beschreven;
Juridische Afdeling NVJ:	de afdeling NVJ Advocaten en Juristen;
Lid:	een lid zoals bedoeld in artikel 5 van de statuten van de NVJ;
Lidmaatschap:	het lidmaatschap van het Lid bij de NVJ;
NVJ:	Nederlandse Vereniging van Journalisten;
Rechtsbijstand:	het geven van juridische informatie en advies, begeleiding, aanschrijven van derde(n) en zo nodig het verlenen van procesbijstand in een Gerechtelijke Procedure op een of meerdere Rechtsgebieden onder de voorwaarden zoals in dit Reglement Rechtshulp beschreven;
Rechtshulp:	het verlenen van individueel Juridisch advies en/of Rechtsbijstand zoals omschreven in dit Reglement Rechtshulp;
Rechtsgebieden:	de rechtsgebieden zoals beschreven in dit Reglement Rechtshulp;
Reglement:	Reglement Rechtsbijstand voor individuele Rechtshulp van de NVJ 12 februari 2024;
Zaak:	een Dossier of een Geschil.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Het Reglement Rechtshulp is vastgesteld door het bestuur van de NVJ.
- 1.2 Afhankelijk van het soort Lidmaatschap verlenen de Behandelaars van de NVJ Juridisch advies en/of Rechtshulp aan een Lid met inachtneming van de bepalingen in het Reglement Rechtshulp.
- 1.3 Een Lid is door het Lidmaatschap individueel gebonden aan het Reglement Rechtshulp zoals vastgelegd in de statuten van de NVJ. De NVJ heeft het recht het Reglement Rechtshulp eenzijdig te wijzigen. Van wijzigingen in het Reglement Rechtshulp zal melding worden gemaakt op de website van de NVJ.

2. Wie heeft aanspraak op Rechtshulp

- 2.1 Juridisch advies en/of Rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend aan natuurlijke personen die Lid zijn van de NVJ. Gezinsleden van het Lid hebben geen aanspraak op Rechtshulp.
- 2.2 Het Basis Lidmaatschap en het betaald Student Lidmaatschap geeft het Lid een aanspraak op maximaal 2 uur Juridisch advies per kalenderjaar. Rechtsbijstand is van deze lidmaatschappen uitgesloten.

- De aanspraak op Juridisch advies voor het Student Lidmaatschap is beperkt tot rechtshulpverzoeken die betrekking hebben op of verbandhouden met betaald journalistiek werk.
- 2.3 Bij wijziging van de Lidmaatschapsvorm gelden de rechten behorend bij de nieuwe Lidmaatschapsvorm niet voor Zaken waarvoor reeds Rechtshulp wordt of zal worden verleend. Als het Basis lidmaatschap wordt gewijzigd naar een lidmaatschapsvorm die aanspraak geeft op rechtsbijstand dan geldt dat deze aanspraak ontstaat drie maanden nadat de Lidmaatschapsvorm is gewijzigd. Voor Zaken die tijdens deze drie maanden ontstaan geldt dat Rechtsbijstand uitsluitend tegen betaling wordt verricht overeenkomstig het bepaalde in 9.1 en 9.2 van het Reglement.
 - 2.4 Rechtshulp wordt uitsluitend verleend voor zover het betrekking heeft op de (mogelijke) rechtsverhouding van het Lid met een of meer andere partijen. Rechtshulp ten behoeve van een derde is uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 2.5 Bij een rechtsbelang van een vennootschap onder firma of ander samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid wordt alleen Rechtshulp verleend indien alle leden van de vennootschap of het samenwerkingsverband Lid zijn van de NVJ en onder de voorwaarden zoals beschreven in dit Reglement Rechtshulp.

3. Werkwijze verlenen van Rechtshulp

- 3.1 De Juridische Afdeling van de NVJ bepaalt:
 - 3.1.1 wie de Behandelaar van een Zaak is;
 - 3.1.2 de aard, omvang en afhandeling van de te verlenen Rechtshulp, een en ander op basis van een inhoudelijke beoordeling van de Zaak door de Behandelaar.
- 3.2 Het Lid heeft geen vrije keuze met betrekking tot de Behandelaar.
- 3.3 Rechtshulp wordt uitsluitend verleend in zaken, waarin het Nederlands recht of het in Nederland geldende internationale of supranationale recht van toepassing is.
- 3.4 Rechtshulp wordt uitsluitend verleend indien de wederpartij(en) ook in Nederland gevestigd en/of woonachtig is (zijn).
- 3.5 Rechtshulp wordt in beginsel alleen in de Nederlandse taal verleend.
- 3.6 Geen rechtshulp wordt verleend in een Zaak die strijdig is met de doelstellingen van de NVJ zoals vastgelegd in haar statuten, waaronder het strijden voor persvrijheid en het recht op informatie.
- 3.7 De door de NVJ te verlenen Rechtshulp geschiedt op basis van een inspanningsverplichting.
- 3.8 Contractonderhandelingen – anders dan in het kader van een (mogelijk) Geschil – vallen niet onder de Rechtshulp. Datzelfde geldt voor het opstellen van overeenkomsten en/of algemene voorwaarden.
- 3.9 De NVJ is te allen tijde gerechtigd de door haar Rechtshulp verkregen (derden)gelden te laten overmaken op de door de NVJ daartoe aangehouden derdengeldenrekening, alvorens over te gaan tot doorgeleiding van het aan het Lid toekomende deel daarvan.
- 3.10 Het verzoek van een Lid om Rechtshulp aan advocaten in dienstbetrekking van de NVJ wordt beschouwd als uitoefening van het recht op vrije advocaatkeuze, maar laat onverlet het recht van een Lid zich rechtstreeks tot een externe advocaat te wenden. In dat geval komen de kosten daarvan voor rekening van het Lid. De Rechtshulp van de NVJ valt buiten het systeem van gefinancierde rechtshulp.
- 3.11 Het Lid is bij het verzoek om Rechtshulp verplicht alle relevante informatie van de Zaak aan de Behandelaar kenbaar te maken waaronder maar niet beperkt tot naam van de (mogelijke) wederpartij.

4. Rechtsgebieden

Rechtshulp door de Juridische Afdeling van de NVJ wordt verleend op voorwaarde dat de Zaak verband houdt met journalistiek werk zoals beschreven in artikel 4 lid 3 van de statuten van de NVJ. De Rechtshulp strekt zich uit tot de volgende rechtsgebieden zoals onderstaand gedefinieerd. Andere rechtsgebieden zijn uitgesloten van de Rechtshulp.

- a) Arbeidsrecht;
- b) Auteursrecht: voor zover het betrekking heeft op werk dat door het Lid is vervaardigd dan wel waarvan het Lid de rechthebbende is;
- c) AVG: voor zover het Geschil of het te geven Juridisch advies betrekking heeft op de in de AVG opgenomen journalistieke vrijstelling en/of een journalistiek archief;
- d) Overeenkomstenrecht: voor zover het Geschil of het te geven Juridisch advies betrekking heeft op een:
 - i) overeenkomst van opdracht;
 - ii) licentieovereenkomst ten aanzien van auteursrechtelijk beschermd werk waarvan het Lid de rechthebbende is, hieronder tevens begrepen een uitgeefcontract voor (niet) literair werk;
 - iii) samenwerkingsovereenkomst voor het vervaardigen van een journalistiek, fotografisch of audiovisueel werk;
 - iv) vrijwaringsverklaring (quitclaim of model release form).
- e) Pensioenrecht: voor zover de pensioenaanspraken voortvloeien uit of samenhangen met de arbeid die gedurende de periode van het Lidmaatschap werd of wordt verricht, dan heeft het Lid aanspraak op Rechtshulp zoals beschreven in artikel 8.4 en 8.5 van het Reglement Rechtshulp. Van Pensioenrecht is uitgezonderd verzekeringen, zoals lijfrente- of koopsompolissen afgesloten ter financiering van een pensioen;
- f) Strafrecht: voor zover de verdenking van begaan van een strafbaar feit verband houdt met én noodzakelijk is voor het uitoefenen van journalistieke arbeid, dan geldt het bepaalde in artikel 8.4 en 8.5 van het Reglement Rechtshulp;
- g) Sociaal Zekerheidsrecht: Rechtshulp beperkt tot de Werkloosheidswet (WW), Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO), Ziektewet (ZW) en de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA) en voor zover de aanspraak op een uitkering op basis van voornoemde wetten voortvloeit uit of samenhangt met de arbeid die gedurende de periode van het Lidmaatschap werd of wordt verricht;
- h) Vrijheid van meningsuiting waaronder de vrijheid van nieuwsgaring;
- i) Wet open overheid (Woo).

5. Wanneer geen recht op Rechtshulp

5.1 Een Lid heeft geen aanspraak op Rechtshulp in een Zaak:

- 5.1.1 die is ontstaan vóór aanvang Lidmaatschap, waarvan in ieder geval sprake is als de aan de Zaak ten grondslag liggende feiten en omstandigheden reeds aanwezig waren op het moment van het aangaan van het Lidmaatschap;
- 5.1.2 die binnen de eerste drie maanden van het Lidmaatschap ontstaat;
- 5.1.3 waarin het Lid (mogelijk) auteursrechten van een derde heeft geschonden;
- 5.1.4 waarin de vrije meningsuiting - om welke reden dan ook - op enigerlei wijze moet worden beperkt waaronder het verbod op een publicatie;
- 5.1.5 waarin het Lid de hoedanigheid heeft van werkgever, opdrachtgever of uitgever;
- 5.1.6 die betrekking heeft op werk dat door derden is vervaardigd, maar door het Lid wordt geëxploiteerd;

- 5.1.7 die eerst bij een andere advocaat, jurist of andere rechtsbijstandverlener in behandeling is geweest;
 - 5.1.8 die ongegrond is, de kans op succes gering wordt geacht of als de inspanning van de Rechtshulp onevenredig is ten opzichte van het te dienen belang, een en ander ter beoordeling van de Behandelaar;
 - 5.1.9 waarin de (mogelijke) wederpartij ook Lid is van de NVJ;
 - 5.1.10 wanneer sprake is van een handelen of nalaten van de kant van het Lid waardoor de behoefte aan Rechtshulp, naar het oordeel van de Behandelaar, willens en wetens is veroorzaakt, althans deze behoefte redelijkerwijs voorzienbaar moet worden geacht;
 - 5.1.11 die niet tijdig door het Lid is aangemeld waardoor de Behandelaar de Zaak niet zorgvuldig kan behandelen of onnodige tijdsdruk ontstaat;
 - 5.1.12 waarin het Lid onvoldoende of onjuiste informatie verstrekt;
 - 5.1.13 waarin door de Juridische Afdeling van de NVJ reeds advies is verstrekt.
- 5.2 De beoordeling of er sprake is van een van de situaties genoemd in artikel 5.1 is ter uitsluitende beoordeling van de Juridische afdeling van de NVJ.
- 5.3 Een Lid heeft geen aanspraak op Rechtshulp als het Lid ten tijde van het verzoek om Rechtshulp een achterstand heeft in de betaling van de verplichte maandelijkse contributie van het Lidmaatschap.

6. Wanneer mag de Rechtshulp worden beëindigd of beperkt?

- 6.1 De Juridische Afdeling van de NVJ mag de Rechtshulp tijdens de behandeling van een Zaak beëindigen als blijkt dat:
- 6.1.1 het Lidmaatschap is beëindigd;
 - 6.1.2 in redelijkheid geen kans meer bestaat op een succesvolle afronding van de Zaak of zal leiden tot een betere uitkomst, dit ter uitsluitende beoordeling van de Behandelaar en hoofd van de Juridische afdeling van de NVJ;
 - 6.1.3 het Lid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Behandelaar een derde partij betreft bij de behandeling van de Zaak;
 - 6.1.4 het Lid de wederpartij zonder voorafgaande toestemming van de Behandelaar benadert waardoor de behandeling van de Zaak wordt bemoeilijkt;
 - 6.1.5 door handelen of nalaten van het Lid, waaronder begrepen het niet opvolgen van adviezen van de Behandelaar, een succesvolle behandeling van de Zaak wordt bemoeilijkt;
 - 6.1.6 het Lid, naar het oordeel van de Behandelaar, zich onvoldoende inspant een Geschil op te lossen;
 - 6.1.7 het Lid onjuiste informatie verstrekt, dan wel verzuimt de voor de behandeling van de Zaak noodzakelijke informatie te verstrekken ondanks herhaaldelijke verzoeken daartoe van de Behandelaar;
 - 6.1.8 de kosten van de Rechtshulp voor de NVJ niet meer opwegen tegen het (financiële) belang van de Zaak;
 - 6.1.9 het Lid de Behandelaar onheus bejegent;
- 6.2 De Juridische Afdeling van de NVJ heeft het recht tijdens de behandeling van een Zaak de Rechtshulp op te schorten indien het Lid gedurende een periode van twee maanden de maandelijkse contributie van het Lidmaatschap niet heeft voldaan. Ingeval van opschorting zullen de werkzaamheden pas weer worden hervat zodra het Lid de achterstallige contributie heeft voldaan. Eventuele procesrechtelijke gevolgen van de opschorting - zoals het te laat indienen van processtukken - komen voor rekening en risico van het Lid, daar is de NVJ uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor.

- 6.3 Indien tijdens de behandeling van een Zaak het Lidmaatschap wordt gewijzigd naar een Basis Lidmaatschap, dan wordt de Rechtshulp voor deze reeds in behandeling genomen Zaak beperkt tot de aanspraak die bij het Basis Lidmaatschap hoort. Ingeval van een Gerechtelijke Procedure geldt dat deze dan enkel tegen betaling wordt voorgezet overeenkomstig de voorwaarden uit artikel 9 van dit Reglement.
- 6.4 De Juridische Afdeling van de NVJ is gerechtigd de Rechtshulp aan een Lid te beperken tot algemene juridische informatie, dit betekent dat de Zaak niet inhoudelijk wordt beoordeeld noch krijgt het Lid een individueel juridisch advies, als het Lid:
 - 6.4.1 binnen het eerste jaar van het Lidmaatschap in meer dan een (1) Geschil om Rechtshulp verzoekt;
 - 6.4.2 per kalenderjaar in meer dan drie (3) Geschillen om Rechtshulp verzoekt;
- 6.5 De Rechtshulp mag eveneens worden beperkt tot algemeen Juridisch advies als de Zaak (nog slechts) een financieel belang vertegenwoordigt van minder dan € 100,00.

7. Specifieke bepalingen ten aanzien van Rechtsbijstand

- 7.1 Een Gerechtelijke Procedure wordt alleen gestart als de vordering van het Lid een financieel belang heeft of vertegenwoordigt van meer dan € 300,00 exclusief rente en kosten.
- 7.2 Een Lid komt geen aanspraak toe op een Gerechtelijke Procedure. Uitsluitend de Behandelaar beslist op basis van haalbaarheid en kans van slagen over het aanhangig maken van een Gerechtelijke Procedure en/of het in beroep gaan tegen een rechterlijke uitspraak of beslissing op bezwaar.
- 7.3 Een Lid komt geen aanspraak toe op Rechtsbijstand in Geschillen waarin de Gerechtelijke Procedure - hoger beroep daaronder begrepen - door de wederpartij aanhangig is gemaakt indien de Behandelaar geen redelijke kans van slagen ziet, de kosten van Rechtsbijstand naar het oordeel van de Behandelaar niet opwegen tegen het belang van het Geschil of de inhoud van het Geschil in onvoldoende mate aansluit bij de ideële doelstelling van de NVJ.
- 7.4 Op voorwaarde dat het Lidmaatschap is aangegaan een jaar voorafgaand aan het aanhangig maken/zijn van de Gerechtelijke Procedure, draagt de NVJ de volgende kosten verbonden aan een Gerechtelijke Procedure:
 - 7.4.1 De kosten van het inschakelen van een deurwaarder.
 - 7.4.2 Het griffierecht, zoals door de Rechtbank vastgesteld op basis van de door de Raad voor Rechtsbijstand af te geven verklaring omtrent de draagkracht ingevolge de Wet op de Rechtsbijstand.
 - 7.4.3 Voor zover verschuldigd krachtens een rechterlijke uitspraak de proceskostenveroordeling, waaronder kosten gemachtigde wederpartij, tot een maximum van € 1.000,00 in een bodemprocedure en in kort geding, € 2.000,00 in hoger beroep. De kosten van een proceskostenveroordeling die voornoemde maxima te boven gaan, komen altijd voor rekening van het Lid.
- 7.5 Indien het Lidmaatschap langer dan twee jaar duurt, vergoedt de NVJ de in 7.4 genoemde kosten van maximaal drie (3) Gerechtelijke Procedures per drie (3) kalenderjaren. De telling van de genoemde tijdvak van driekalenderjaren gaat in per eerste datum dat er een Gerechtelijke Procedure aanhangig is gemaakt. Ook Gerechtelijke Procedures die tegen het Lid aanhangig worden gemaakt (waarbij het Lid gedaagde en/of verweerder is) tellen hierbij mee. Bij overschrijding van het genoemde aantal Gerechtelijke Procedures komen alle daaraan verbonden kosten voor rekening van het Lid.
- 7.6 De door de NVJ te dragen kosten omvatten niet de kosten voor het treffen van executiemaatregelen na vonnis of arrest noch de kosten van beslaglegging. De Rechtshulp van de NVJ is na vonnis of arrest beperkt tot eenmalige sommatie tot nakoming van het vonnis of arrest.

- 7.7 Ingeval van een proceskostenveroordeling van de wederpartij, komen de bij rechterlijke uitspraak vastgestelde proceskosten toe aan de NVJ. In beginsel worden deze gelden ontvangen op de door de NVJ aangehouden derdengeldenrekening en overgeboekt naar de NVJ.

8. Vergoeding kosten van Rechtshulp

- 8.1 De NVJ draagt uitsluitend de volgende kosten van Rechtshulp:
- 8.1.1 de kosten van de door de NVJ ingeschakelde Behandelaar;
 - 8.1.2 de kosten van ingeschakelde deskundigen of getuigen indien voorafgaande schriftelijke toestemming van de NVJ is verkregen, welke toestemming wordt verleend als dat naar het oordeel van de Behandelaar in het belang is van de Zaak;
 - 8.1.3 de kosten die zijn verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten, uitsluitend na schriftelijke toestemming van de Behandelaar en mits naar het oordeel van de Behandelaar dit in het belang van de Zaak is;
- 8.2 Het Lid is verplicht de kosten van Rechtshulp - waaronder tevens de wettelijke incassokosten - aan de NVJ te vergoeden als het Lid deze kosten kan (laten) verhalen op de wederpartij of op een derde. Als een wederpartij de kosten rechtstreeks aan het Lid vergoedt, betaalt het Lid deze door aan de NVJ.
- 8.3 De vergoeding van de kosten van juridische bijstand die is bedongen in een vaststellingsovereenkomst ter beëindiging van een dienstverband, komt toe aan de NVJ.
- 8.4 Voor de Rechtsgebieden waarop deze bepaling van toepassing is verklaard, heeft een Lid uitsluitend aanspraak op algemene juridische informatie, dit betekent dat de Zaak niet inhoudelijk wordt beoordeeld noch krijgt het Lid een individueel juridisch advies.
- 8.5 Voor de Rechtsgebieden waarop deze bepaling van toepassing is verklaard, kan het Hoofd van de Juridische Afdeling op verzoek van de Behandelaar beslissen de Zaak voor inhoudelijke behandeling te verwijzen naar een externe rechtsbijstandsverlener (advocaat). Bij de beslissing tot doorverwijzing wegen in geval van het strafrecht de volgende omstandigheden mee: de mate van zorgvuldigheid waarmee het Lid heeft gehandeld, de mate waarin de zaak relevant is voor de hele beroepsgroep en de mate waarin het Lid aannemelijk kan maken dat er daadwerkelijke geen andere manier is/was om de maatschappelijke misstand aan de kaak te stellen dan door zelf een strafbaar feit te begaan. Als het Hoofd van de Juridische Afdeling beslist dat de zaak wordt doorverwezen dan draagt de NVJ bij in het honorarium van de desbetreffende rechtsbijstandsverlener tot een bedrag tot maximaal € 2.000,00 excl. BTW. De kosten van de juridische rechtsbijstandsverlener die dit bedrag overstijgen, komen in beginsel voor rekening van het Lid, tenzij sprake is van een principieel belang voor de beroepsgroep. In dat geval kan de NVJ na oordeel van de algemeen secretaris besluiten om ook de overstijgende kosten te vergoeden. De opdracht voor de inhoudelijke behandeling van de Zaak wordt gegeven door het Lid aan de desbetreffende externe rechtsbijstandsverlener. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing als een Zaak door de NVJ is doorverwezen. Een Lid heeft geen aanspraak op de in dit artikel genoemde kostenbijdrage voor een honorarium van een externe rechtsbijstandsverlener waar geen doorverwijzing van de NVJ aan ten grondslag ligt.

9. Rechtshulp tegen betaling

- 9.1 Een Lid heeft geen aanspraak op Rechtshulp tegen betaling. Uitsluitend de Behandelaar beslist of aan het Lid een aanbod voor Rechtshulp tegen betaling wordt gedaan. Daarbij wordt onder meer meegewogen de inspanning van de Rechtshulp ten opzichte van het te dienen belang, de kans op succes en of het belang van het Geschil in voldoende mate past bij de ideële doelstelling van de NVJ.

- 9.2 In de volgende gevallen kan - naar het uitsluitende oordeel van de Behandelaar - de Rechtshulp overeenkomstig het bepaalde in dit Reglement tegen betaling worden verricht in de volgende gevallen:
- 9.2.1 binnen de eerste drie maanden van het Lidmaatschap;
 - 9.2.2 als het Lid een B Lidmaatschap heeft;
 - 9.2.3 als tijdens de Zaak de Lidmaatschapsvorm wordt gewijzigd van een Basis naar een Compleet Lidmaatschap;
 - 9.2.4 als de aan de Zaak ten grondslag liggende feiten en omstandigheden reeds aanwezig waren op het moment van het aangaan van het Lidmaatschap.
- 9.3 De betaalde Rechtshulp wordt verricht op basis van een door het Dagelijks Bestuur van de NVJ jaarlijks vast te stellen uurtarief exclusief BTW en exclusief belaste en onbelaste verschotten.
- 9.4 Ingeval van betaalde Rechtshulp komen alle kosten verbonden aan een Gerechtelijke Procedure volledig voor rekening van het Lid.
- 9.5 De NVJ heeft het recht per Zaak specifieke voorwaarden te stellen aan het verlenen van betaalde Rechtshulp, welke voorwaarden schriftelijk in de offerte worden vermeld.
- 9.6 De betaalde Rechtshulp wordt niet eerder verleend dan nadat het Lid de door de Juridische Afdeling van de NVJ aangeboden opdrachtbevestiging heeft ondertekend en een voorschot heeft betaald.

10. Bezwaar maken

- 10.1 Indien er tussen het Lid en de Behandelaar een verschil van mening is ontstaan over de aanspraak op Rechtshulp, dan kan het Lid dit schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar maken aan het Dagelijks Bestuur van de NVJ waarna het bezwaar van het Lid zal worden beoordeeld.
- 10.2 Indien tussen het lid en de Behandelaar een verschil van mening is ontstaan over de inhoudelijke behandeling van de zaak kan het lid dit schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar maken aan het afdelingshoofd van de Juridische afdeling van de NVJ.

11. Beperking aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van Rechtshulp en door de Behandelaar in dienst van de NVJ is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 11.2 De NVJ is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van door haar ingeschakelde externe derde(n).

12. Hardheidsclausule

In zeer bijzondere gevallen kan ten gunste van het Lid worden afgeweken van een of meer bepalingen van het Reglement Rechtshulp.

13. Inwerkingtreding

Het Reglement Rechtshulp treedt in werking met ingang van 12 februari 2024 en is van toepassing op Rechtshulpverzoeken die aangemeld worden op of na voornoemde datum.